



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la vente d'un produit acheté en ligne.

A l'attention de Maison Nougatine représentée par Madame Deenambal Stohr, 619 rue de la poste - 01430 Vieu d'Izenave :

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du produit :

Réf :

Quantité :

Commandé le (/reçu le) :

(\*) Rayez les mentions inutiles.

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : ...../...../.....

Signature du consommateur :

EXTRAIT DES CGV :

### 5. Rétractation et retour

#### 5.1. Les produits standards

Conformément aux dispositions de l'article L121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande. Pour ce faire, retournez-nous à l'adresse de Maison Nougatine communiquée par nos services le(s) produit(s) neuf(s) et non utilisé(s) dans leur emballage d'origine et accompagné(s) de la facture d'achat.

Conformément à l'article L. 121-20-1 du code de la consommation, en cas de rétractation nous remboursons l'intégralité des sommes versées (frais de transports inclus), les frais de retour du bien restant à la charge du Client.

Les produits devront nous être retournés selon le mode d'expédition suivant lequel nous vous l'avons envoyé, à l'état neuf, accompagnés de tous les accessoires dans leur emballage d'origine ou à défaut correctement protégés. Il conviendra de soigner l'emballage, car un produit arrivant détérioré ne pourra pas être pris en charge par nos services. Le remboursement du prix des produits sera effectué par chèque ou par virement dans un délai de 30 jours maximum à compter de la réception du colis par Maison Nougatine.

## 5.2. Les produits et commandes sur mesure

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation Française, le Client n'a pas la possibilité de se rétracter après sa commande, dans la mesure où les produits proposés sur le site et commandés sont confectionnés selon les spécifications du Client et sont nettement personnalisés.

## 5.3. Les produits soldés

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation Française, le Client n'a pas la possibilité de se rétracter après sa commande, dans la mesure où les produits proposés sont soldés et ne sont pas au tarif normal.

Les produits soldés sont ni repris, ni échangé.

## 5.4. Médiation en cas de litige

Tout litige qui pourrait naître de l'application du présent contrat fera en premier lieu l'objet d'une médiation qui sera demandée à nom du médiateur. Les parties s'engagent à apporter toute la collaboration nécessaire à la recherche d'une solution amiable. Elles s'engagent à garder strictement confidentiels les échanges de paroles, de courriers et de documents qui pourraient être échangés durant la procédure de médiation.

### 5.4.1 Liste des médiateurs

Veuillez trouver ci-dessous le liste des médiateurs auxquels vous pouvez vous adresser en cas de litige

- C&C Médiation : <https://www.cc-mediateurconso-bfc.fr/>

- Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C) : <https://www.cm2c.net/>
- CNPM Médiation Consommation : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>
- Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) : <https://www.fevad.com/>
- Médiation – vivons mieux ensemble : <https://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr/>
- Médiation de l'Association des Médiateurs Européens (AME) : <https://www.mediateurseuropeens.org/>
- Médiation du Commerce Coopératif et Associé : <https://www.mcca-mediation.fr/>
- Médiation CMFM : <https://mediationcmfm.eu/>
- Médiation solution : <https://sasmediationsolution-conso.fr/>